

Les Studios du Cours se réservent la possibilité de modifier ou mettre à jour leurs conditions générales à tout moment, sans préavis. Les conditions générales applicables au jour de la Commande sont consultables sur le site <https://lesstudiosducours.com>

1. Présentation

Les Studios du Cours sont une association loi 1901, dont le siège social est établi 76 rue du Rouet 13008 MARSEILLE, organisme de formation ayant reçu l'agrément DREETS et l'habilitation du Ministère de la Culture, qui, dans le cadre de ses activités, organise et dispense des prestations de formation, objet des présentes CGV.

Les Studios du Cours développent, proposent et dispensent des formations individuelles et inter-entreprises, multimodales, associant à la fois le présentiel et le distanciel.

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "CGV") s'appliquent à toutes les commandes de formation, formation professionnelle tout au long de la vie visées, principalement, par la sixième partie du Code du travail (article L. 6111-1 et suivants) passées auprès des Studios du Cours par toute personne morale -de droit privé ou public- ou physique (ci-après "le Client").

Le fait de passer Commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite des Studios du Cours, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que les Studios du Cours ne se prévalent pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Le Client, personne morale, se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents.

Le Client reconnaît également que, préalablement à toute Commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part des Studios du Cours, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'Offre de services à ses besoins.

3. Offre de services

3.1. Formation individuelle

Les dispositions du présent article concernent les Commandes passées par une personne physique qui entreprend une formation à titre individuel et à ses frais (articles L. 6353-3 à 7 du Code du travail).

3.1.1. Détermination du tarif

Les tarifs de l'Offre de services sont déterminés en fonction d'un prix par heure. Ils sont nets de taxe, les Studios du Cours, pour ses activités de formations professionnelles, n'étant pas soumis à la TVA.

3.1.2. Conditions financières

En cas d'acceptation par le Client, un acompte maximum de 25 % du coût total de la prestation (dont les frais d'inscription) sera versé par le Client.

Modalités de règlement :

- Règlement par virement privilégié, en précisant Prénom, Nom du client et cursus de formation, sous réserve de présentation d'un calendrier justifiant la mise en place du versement des échéances sur la période.

- Règlement par chèques libellés à l'ordre des Studios du Cours, tous les chèques étant déposés selon le calendrier défini entre les deux parties.

Les tarifs applicables sont ceux indiqués et mis à jour sur le site des Studios du Cours. Le paiement anticipé ne pourra faire l'objet d'aucun

escompte. Les modalités de facturation et de paiement sont précisées lors de l'inscription.

3.1.3. Formalisation de la vente

L'inscription du Client est validée à réception par les Studios du Cours, du devis et/ou du contrat de formation accepté et des pièces administratives constituant le dossier dûment renseigné et signé par le client.

A la date de signature du devis et/ou du contrat de formation, le Client individuel dispose d'un délai de rétractation de 10 jours pour annuler sa Commande.

3.1.4. Conditions d'annulation, d'abandon, de dédit de formation ou de report

Toute annulation par le Client doit faire l'objet d'une notification écrite (mail, courrier) au plus tard 10 jours ouvrés avant le début de la formation.

Les autres conditions d'annulation, d'abandon, etc. sont précisées à l'article 5 des présentes.

3. 2. Formation inter-entreprises

Les dispositions du présent article concernent les Commandes passées par une personne morale -de droit privé ou public- réalisées dans les locaux des Studios du Cours (articles L. 6353-1 et 2 et R. 6353-1 et 2 du Code du travail).

3.2.1. Détermination du tarif

Les tarifs de l'Offre de services sont déterminés en fonction d'un prix par heure. Ils sont nets de taxe, les Studios du Cours pour leurs activités de formation professionnelle n'étant pas soumis à la TVA.

3.2.2. Conditions financières

En cas d'acceptation par le Client, un acompte minimum de 25 % du coût total de la prestation (dont les frais d'inscription) sera versé par le Client.

Modalités de règlement :

- Règlement par virement privilégié, en précisant Prénom, Nom du client et cursus de formation, sous réserve de présentation d'un calendrier justifiant la mise en place du versement des échéances sur la période.

- Règlement par chèques libellés à l'ordre des Studios du Cours, tous les chèques étant déposés selon le calendrier défini entre les deux parties dans le contrat de formation.

Les tarifs applicables sont ceux indiqués sur le contrat de formation. Le paiement anticipé ne pourra faire l'objet d'aucun escompte. Les modalités de facturation et de paiement sont précisées dans le contrat de formation.

3.2.3. Formalisation de la vente

L'inscription du Client est validée à réception par les Studios du Cours, de la convention (article 6353-2 du Code du travail) de prestation de formation professionnelle dûment renseignée, signée et portant le cachet commercial de l'acheteur.

3.2.4. Conditions d'annulation, d'abandon, de dédit de formation ou de report

Toute annulation par le Client doit faire l'objet d'une notification écrite (mail, courrier) au plus tard 10 jours ouvrés avant le début de la formation.

Les autres conditions d'annulation, d'abandon, etc. sont précisées à l'article 5 des présentes.

3. 3. Formation en distanciel - synchrone

Les dispositions du présent article concernent l'Offre de services incluant l'accès à MOODLE contenant les processus et séquences de formation à distance dans un espace électronique sécurisé.

L'accès aux ressources à distance proposées par les Studios du Cours implique pour le Client une adhésion entière et sans réserve à la Charte RGPD des Studios du Cours (paragraphe règlement spécifique plateforme MOODLE).

3.3.1. Les Studios du Cours consentent au Client

• L'ouverture de clés d'accès au service de la plateforme LMS des Studios du Cours, au profit de l'utilisateur final ("Utilisateur" défini comme toute personne physique titulaire d'un compte d'ouverture de session Utilisateur) lui permettant d'accéder aux modules pendant la durée de l'Offre de services à compter de l'accusé de réception du mail de confirmation d'accès adressé par les Studios du Cours. L'accès sera désactivé à l'issue de l'Offre de services.

• Le droit d'accéder aux modules objet de la Commande opérée par le client

• La mise à disposition au profit du Client d'un compte-rendu permettant d'assurer une traçabilité complète de la formation.

3.3.2. Accès au(x) module(s)

À l'entrée en formation les Studios du Cours transmettent à l'adresse électronique de l'Utilisateur un identifiant ("Login") et un mot de passe lui offrant un droit d'accès aux modules objet de la sélection du Client.

3.3.3. Durée de l'accès aux modules

Sauf dispositions particulières expressément acceptées par Les Studios du Cours, les droits d'utilisation du ou des modules accessibles sur la plateforme LMS des Studios du Cours sont concédés pour :

- la durée de la formation à compter de l'ouverture des clés d'accès
- un nombre défini d'Utilisateurs ;

3.3.4. Périmètre des Utilisateurs

Sauf conditions particulières expressément acceptées par les Studios du Cours visant notamment le cas de société affiliée au sein d'un groupe de sociétés, les droits d'utilisation du ou des modules sont concédés au seul Client signataire du bon de Commande.

3.3.5. Droit d'usage personnel

L'identifiant et le mot de passe, livrés par voie électronique à l'Utilisateur, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive du Client. À ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagés. Le Client se porte garant auprès des Studios du Cours de l'exécution de cette clause par tout Utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des codes d'accès. Le Client informera sans délai les Studios du Cours de la perte ou du vol des clés d'accès.

En cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage constatés des clés d'accès, les Studios du Cours se réservent le droit de suspendre le service sans indemnité, préavis ni information préalable.

3.3.6. Caractéristique des contenus de formation en ligne

Sauf conditions particulières express, chaque module de formation est disponible en langue française.

La durée de formation est donnée à titre indicatif.

Les Studios du Cours se réservent la faculté de modifier les modules de formation proposés sur sa plateforme LMS, tant dans leur organisation générale, que dans leur nature et leur contenu sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client.

Les Studios du Cours pourront fournir, à la demande du Client, tout justificatif informatique retraçant l'inscription et le suivi de la formation à distance effectuée.

3.3.7. Non-conformité ou anomalies constatées par le Client sur le ou les modules

Par "non-conformité" on entend le défaut de concordance entre le ou les modules livrés et le bon de Commande signé par le Client.

Par "anomalie" on entend toute panne, incident, blocage, dégradation des performances, non-respect des fonctionnalités, empêchant l'utilisation normale de tout ou partie du ou des modules.

Les Studios du Cours ne garantissent pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur du ou des modules. Toute réclamation portant sur une non-conformité ou une anomalie

du ou des modules livrés doit être formulée par écrit dans les 8 (huit) jours suivant la livraison des clés d'accès aux modules. Il appartient au Client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies ou non-conformités constatées. Seule les Studios du Cours peuvent intervenir sur les modules. Le Client s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Toutefois, les Studios du Cours ne sont pas responsables si l'anomalie trouve son origine dans les cas suivants, sans que cette liste soit exhaustive :

- Les prérequis techniques ont été modifiés sans l'accord préalable des Studios du Cours
- Les anomalies constatées relèvent de programmes non fournis par les Studios du Cours
- Les anomalies sont liées à de mauvaises manipulations.

4. Règlement de la Commande par un organisme tiers

4.1. Règlement par un organisme preneur en charge

Lorsque la formation est remboursée au Client par un organisme tiers (OPCO, organisme de reclassement, CFA, etc.), il appartient au Client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande et du paiement par l'organisme preneur en charge qu'il a désigné.

Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers n'est pas validé par ce dernier, les frais de formation seront intégralement facturés au client.

En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, le reliquat sera facturé au Client.

Dans le cas où l'organisme n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, abandons et pour quelque raison que ce soit, le Client est redevable de l'intégralité du coût de la formation et à ce titre, il sera facturé de la totalité des frais de formation. Ceux-ci ne pourront pas faire l'objet d'une demande de remboursement auprès d'un organisme tiers et ne pourront pas être confondus avec les sommes dues au titre de la formation professionnelle.

4.2. Règlement par un organisme subrogatoire

Lorsque la formation est prise en charge directement par un organisme tiers (OPCO, Région, Pôle emploi, CPIR, AGEFIPH, etc.) et sera directement facturée par les Studios du Cours, il appartient au Client :

- de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande et du paiement par l'organisme qu'il a désigné ;
- d'indiquer explicitement sur le bulletin d'inscription et sur la convention de formation quel sera l'organisme à facturer, en indiquant précisément sa raison sociale, son adresse et, le cas échéant, son adresse de facturation si celle-ci diffère de son adresse postale.

Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas aux Studios du Cours avant le premier jour de la formation, les frais de formation seront intégralement facturés au Client.

En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, le reliquat sera facturé au Client.

Dans le cas où l'organisme n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, abandons et pour quelque raison que ce soit, le Client est redevable de l'intégralité du coût de la formation et à ce titre, il sera facturé de la totalité des frais de formation. Ceux-ci ne pourront pas faire l'objet d'une demande de remboursement auprès d'un organisme tiers et ne pourront pas être confondus avec les sommes dues au titre de la formation professionnelle.

4.3 Règlement dans le cadre du Compte Personnel de Formation

Lorsque la formation est prise en charge directement par la "Caisse des Dépôts et Consignations" dans le cadre du Compte Personnel de Formation qui sera directement facturé par les Studios du Cours, il appartient au Client :

- d'accepter sans réserve les "Conditions Particulières Titulaires-Mon Compte Formation" ;
- d'appliquer sans délais lesdites conditions.

Dans le cas où la CDC n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, abandons et pour quelque raison que ce soit, le Client est redevable de l'intégralité du coût de la formation et à ce titre, il sera facturé de la totalité des frais de formation.

5. Conditions d'annulation, d'abandon, de report et de refus de Commande

5.1. Du fait du Client

Le client individuel (articles L. 6353-3 à 7 du Code du travail) qui entreprend une formation à titre individuel et à ses frais bénéficie d'un délai de rétractation de 10 jours pour annuler sa Commande à partir du jour de signature du devis / contrat.

Toute annulation sans motif ou pour des motifs propres au Client, devra être confirmée par écrit au plus tard 10 jours ouvrés avant le début de la formation. Les frais d'inscription et l'acompte versés resteront acquis aux Studios du Cours.

Pour les formations en inter : en cas d'annulation par l'entreprise moins de 10 jours ouvrés avant le début de la formation, un dédit de 30 % sera facturé à titre d'indemnisation.

Toute annulation ou non présentation du stagiaire, de la convention signée par l'entreprise, l'OPCO concerné s'il y a lieu, le stagiaire et les Studios du Cours, à la date du début de la formation entraînera la facturation du coût de la formation dans son intégralité à titre d'indemnité forfaitaire.

Dans les 7 jours ouvrés avant la date de rentrée en formation et une fois la formation commencée, toute annulation, interruption ou abandon de la formation donne lieu au paiement de la totalité des frais de formation, déduction faite, le cas échéant, des sommes acquittées et/ou facturées au titre de la formation effectivement suivie par le stagiaire.

En cas d'abandon en cours de formation pour un cas de force majeure dûment reconnu par la jurisprudence en vigueur (tel que longue maladie ou accident physique entraînant une incapacité à suivre la formation, guerre, tremblement de terre, révolution, etc.), seules les prestations réellement dispensées au participant seront dues, ou prorata du temps de formation accompli.

5.2. Du fait des Studios du Cours

Les Studios du Cours se réserve le droit d'annuler une formation en cas de force majeure ou de reporter, dans un délai de 7 jours avant sa date de réalisation, une formation dont le nombre des participants est jugé insuffisant. Le Client en est informé par écrit, aucune indemnité n'est due en raison d'une annulation du fait de des Studios du Cours.

En cas d'annulation définitive de la formation par les Studios du Cours, il est procédé au remboursement des acomptes perçus le cas échéant.

En cas d'annulation définitive de la formation, après le démarrage ou en cas de non réalisation totale de la prestation de formation du fait des Studios du Cours, ceux ci rembourseront au Client les sommes induites perçues, au prorata des heures réalisées.

Dans le cas où un Client souhaiterait suivre une formation aux Studios du Cours sans avoir honoré le paiement de sommes précédemment dues, les Studios du Cours pourront refuser d'honorer cette demande et de délivrer les formations concernées sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

6. Dispositions communes à toute l'Offre de services

6.1. Inscriptions

L'accueil commercial se fait par téléphone ou par courriel. Les coordonnées de notre établissement sont accessibles depuis <https://lesstudiosducours.com>.

Toute Commande de formation implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur ainsi que son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. La validation de toute Commande auprès des Studios du Cours est conditionnée au fait que le Client remplisse les attendus de recevabilité administrative et/ou réglementaire et/ou technique.

6.2. Documents contractuels

6.2.1. Inscription à titre individuel

L'inscription du Client à titre individuel relevant des articles L. 6353-3 à 7 du Code du travail est formalisée par un devis et/ou un contrat de formation, documents établis en deux exemplaires dûment renseignés et signés par l'acheteur dont un est à retourner aux Studios du Cours par le Client avant le démarrage de la Commande. L'attestation de formation, en conformité avec les feuilles

d'émargement, est adressée après la formation. Une attestation de présence pour chaque partie peut être fournie sur demande.

6.2.2. Inscription au titre du CPF

L'inscription du Client à titre individuel relevant de l'article L. 6323-2 du Code du travail sur le site du Compte Personnel de Formation engendre une contractualisation entre le Client, les Studios du Cours, la Caisse des Dépôts et Consignation et un co financeur éventuel. Les modalités de participation et de sortie de formation, en conformité avec les feuilles d'émargement, sont renseignées par les Studios du Cours sur la plateforme mise à disposition des organismes de formation par la CDC (cf. Conditions Particulières Organismes de Formation-Mon Compte Formation) ;

Une attestation de suivi de formation est adressée au client après la formation.

Une attestation de présence pour chaque partie peut être fournie sur demande.

6.2.3. Inscription avec plusieurs sources de financements

Un contrat est établi en deux exemplaires dûment renseigné et signé entre les Studios du Cours et le Client avant le démarrage de la Commande. Il précise les différentes modalités de financements du parcours de formation (CPF, OPCO, Pôle emploi, autofinancement...).

Une attestation de suivi de formation est adressée au client après la formation ;

Une attestation de présence peut être fournie sur demande.

6.2.4. Convocations

Un courriel de convocation à l'entrée en formation sera adressé au participant, avec demande d'accusé de réception.

6.3. Facturation, règlement

6.3.1. Prix

La proposition et les prix indiqués par les Studios du Cours sont valables 3 mois à compter de l'envoi du document (devis, bon de commande, etc.). Tous les prix sont exprimés en euros et toutes taxes, sauf indication contraire du fait de l'Offre de services commandée.

Les éventuels taxes, droits de douane ou d'importation ainsi que les frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé seront à la charge du Client.

6.3.2. Paiement

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- le règlement est accepté par chèque, virement bancaire ou postal selon échéancier défini préalablement avec le client, établi sur la durée de la formation.
- le paiement comptant doit être effectué par le Client, au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de la facture ou de l'échéance mensuelle prévue initialement
- aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance, sauf mention différente indiquée sur la facture.

En cas de retard de paiement, les Studios du Cours pourront suspendre toutes les Commandes en cours et désactiver l'accès aux modules à distance, sans préjudice de toute autre voie d'action. Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal. Les Studios du Cours auront la faculté de suspendre le service jusqu'à ce que le paiement soit effectué et obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus aux Studios du Cours. Conformément aux dispositions du Code de commerce, tout paiement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire. Par ailleurs, en cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours ouvrables, les Studios du Cours se réservent la faculté de suspendre toute formation en cours et/ou à venir.

6.3.3. Révision des prix

Les Studios du Cours se réservent le droit de mettre à jour leurs propositions tarifaires en fonction des contenus, des modalités pédagogiques et du nombre d'heures de formation dispensés.

6.4. Limitation de responsabilités des Studios du Cours

Les Studios du Cours se donnent une obligation de moyens pour les formations proposées. Dans le respect des objectifs pédagogiques, le déroulement du contenu et les moyens utilisés tels que définis dans le programme de formation sont susceptibles d'être adaptés à l'initiative du responsable de la formation. Par ailleurs, les Studios du Cours ne pourront être tenus pour responsables des modifications susceptibles d'intervenir en cours de formation à la suite d'évènements exceptionnels indépendants de sa volonté.

La responsabilité des Studios du Cours ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, tout mauvais usage du ou des modules distanciels de formation par les Utilisateurs ou toute cause étrangère aux Studios du Cours. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité des Studios du Cours est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. La responsabilité des Studios du Cours est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée.

En aucun cas, la responsabilité des Studios du Cours ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichiers, perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

6.5. Force majeure

Les Studios du Cours ne pourront être tenus responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive: la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou les conflits sociaux internes ou externes aux Studios du Cours, les contraintes sanitaires, les désastres naturels, les incendies, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, télécommunications, l'approvisionnement en énergie, l'interruption des communications ou des transports de tout type ou tout autre circonstance échappant au contrôle raisonnable des Studios du Cours.

6.6. Propriété intellectuelle

Les Studios du Cours sont seuls titulaires des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'ils proposent à leurs Clients. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, etc.) utilisés par les Studios du Cours pour assurer les formations, demeurent leur propriété exclusive. À ce titre ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, traduction, reproduction, exploitations non expressément autorisées au sein ou à l'extérieur du Client sans accord express des Studios du Cours. En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

Toute reproduction, modification, publication, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations en ce compris, les modules distanciels, ainsi que des bases de données figurant le cas échéant sur la plateforme LMS des Studios du Cours, sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. En contrepartie du paiement du prix correspondant, les modules distanciels font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif pour une durée limitée à la Commande à compter de l'ouverture des clés d'accès.

En tout état de cause, les Studios du Cours demeurent propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution de son Offre de services.

6.7. Confidentialité

Toutes informations (hormis celles accessibles ou publiques) dont les Studios du Cours ou le Client auront eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie ou par un Client ou un tiers, antérieurement ou durant l'exécution de la Commande, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

6.8. Communication

Le Client autorise expressément les Studios du Cours à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la souscription à une Commande et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de ses documents commerciaux.

6.9. Protection des données à caractère personnel

Des données à caractère personnel sont collectées afin de pouvoir répondre à la Commande du Client et de le tenir informé des Offres de service des Studios du Cours. Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers, hors partenaires des Studios du Cours pour le besoin de la commande passée par le Client. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 mise à jour par la loi du 6 août 2004 ainsi qu'aux obligations du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) le Client dispose d'un droit d'accès qu'il peut exercer auprès des Studios du Cours.

6.10. Règlement intérieur, Charte RGPD, règlement spécifique plateforme MOODLE

Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepter en l'état les documents de référence qui cadrent les actions de formation professionnelle des Studios du Cours, à savoir :

- Le Règlement intérieur propre aux actions de formation professionnelle des Studios du Cours ;
- la Charte RGPD incluant le règlement spécifique plateforme MOODLE

Ces documents sont consultables et téléchargeables depuis le site <https://lesstudiosducours.com>. Au moins, un exemplaire de chacun de ces documents sera disponible auprès du groupe de stagiaire au cours de la formation.

6.11. Réclamations

Toutes suggestions, dysfonctionnements et réclamations pourront être formulés par courrier ou mail aux coordonnées ci-dessous.

6.12. Droit applicable et attribution de compétence

Les conditions générales de vente et toutes relations des Studios du Cours avec ses Clients relèvent du droit français.

Pour tout différend relatif à l'exécution de la convention ou du contrat, le règlement amiable sera privilégié. En cas de désaccord persistant, la contestation sera portée devant le tribunal compétent.

6.13 Renonciation

Le fait pour les Studios du Cours de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes CGV, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

Les conditions générales intervenant entre les organismes tiers, les employeurs ou leurs mandataires, et/ou les participants ne sont pas opposables aux présentes conditions générales de vente.

7. Contacts

Studios du Cours – 76 rue du Rouet – 13008 MARSEILLE

Téléphone : 04 91 33 12 23

Courriel : contact@lesstudiosducours.com

SIRET : 417 889 887 000 32 – APE 8552Z

Agrément DREETS 93 130 82 29 13 en date du 24 / 04 / 1998

Déclaration en Préfecture des Bouches du Rhône W133 00 99 34 en date du 17/12/1997.

8. Label qualité

Les Studios du Cours sont certifiés Qualiopi depuis le 6/05/2022 jusqu'au 05/05/2025 / certificat Qualiopi n° RN 0237

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories suivantes : actions de formation.

9. Modification des CGV

Les Studios du Cours pourront être amenés à modifier les présentes CGV afin de se conformer notamment à la réglementation en vigueur ou à toutes évolution du service proposé. Toute modification des présentes CGV sera publiée sur le site des Studios du Cours avec la mention de la date de mise à jour. Les CGV modifiées devront être acceptées par le client via un accord écrit.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de l'utilisation du service.